Arquitetura Técnica – Agente Inteligente TCB

# 1. Componentes Principais

- Backend: Node.js com Express

- LLM: OpenAI GPT-4o via API

- Vector Store (RAG): Embeddings locais simulados em JSON

- Integrações futuras: WhatsApp (Twilio/360dialog), WebChat, App móvel

# 2. Funcionalidades Atuais

- Respostas a perguntas frequentes

- Consulta de horários e percursos

- Informação sobre títulos de transporte e tarifários

- Base preparada para evoluir com dados em tempo real

# 3. Próximos passos

- Integração com APIs dos TCB (quando disponíveis)

- Canal WhatsApp com fallback humano

- Acompanhamento contextual por utilizador (memória longa)